

Praktické informace a doporučení k novému systému odpadového hospodářství MESOH v Karlovicích

- **Správce systému MESOH** na OU Karlovice je Ing. Kateřina Vlaszatá, u které získáte potřebné informace, doplníte chybějící údaje či provedete nutné změny a opravy. Informace k systému získáte také u vedení Obce Karlovice nebo na www.mojeodpadky.cz.
- V případě, že Vaše **popelnice nemá dosud čárový kód**, dostavte se prosím ke správci systému na OU. Poté co nahlásíte potřebné údaje o vaší popelnici (objem, materiál, barva), bude zaevidována do systému a obdržíte čárový kód. Ten si na své popelnici vylepíte (na levou stranu při pohledu zepředu).
- Jako „**stanoviště**“ jsou v systému evidovány jednotlivé bytové jednotky. Ke každému stanovišti jsou připojeny osoby, které v dané bytové jednotce mají trvalý pobyt; majitelé objektů, kde není trvale hlášena žádná osoba a nádoby (popelnice/pytle), do kterých osoby na stanovišti třídí/ukládají odpad.
- Každé stanoviště disponuje **vlastním odpadovým účtem**, ve kterém naleznete veškeré informace týkající se svozů vašich sběrných nádob, počtu osob, získaných EKObodů, slevy na poplatku, harmonogramu svozu a další.
- Pro **přihlášení do Vašeho odpadového účtu** slouží jméno (login) a heslo, které najdete v dolní části archu s QR kódy, který jste obdrželi spolu s pytlí na tříděný odpad. Na stránce www.mojeodpadky.cz klikněte na tlačítko „**Přihlásit se**“ a vyplňte svůj login a heslo. Pokud nemáte arch s čárovými kódy, nové přístupové údaje obdržíte u správce systému na OU.
- Při čipování popelnic se mohlo stát, že na stanovišti s více popelnicemi s nejasným uživatelem, **vám byla v systému přiřazena popelnice, kterou neužíváte**. Ve svém odpadovém účtu, v záložce „*inventura stanoviště*“ zjistíte, jaký kód nádoby máte přiřazený. Pokud Vám byla přiřazena nesprávná nádoba, oznamte to správci systému na OU nebo na kolektiv@mojeodpadky.cz.
- **Inventura stanoviště** je potvrzení seznamu všech účastníků systému produkujících odpad na daném stanovišti a seznamu nádob evidovaných pro dané stanoviště. Potvrzení Inventury stanoviště je nutné, abyste zkontrolovali správnost přiřazení osob a nádob ke stanovišti, a taky k získání maximální slevy z paušálu. Pokud údaje v inventuře stanoviště nesouhlasí oznamte to na kolektiv@mojeodpadky.cz nebo správci systému na OU.
- Pokud **nemáte čárové kódy**, nedostali jste je, nebo už jste je spotřebovali, obdržíte nové u správce systému na OU.
- Pokud už **nemáte pytle na jednotlivé typy odpadu**, budou Vám nové vydány proti podpisu na Pošta Partner v objektu Obecního úřadu Karlovice.
- Pokud jste **zapomněli heslo** ke svému odpadovému účtu a již jste v něm byli dříve přihlášení a zadali svůj e-mail, budou Vám přihlašovací údaje zaslány na daný e-mail poté co na www.mojeodpadky.cz kliknete na tlačítko „**Přihlásit se**“ a následně na odkaz „*Zapomenuté heslo?*“. Pokud e-mail v odpadovém účtu nemáte, zažádejte si o nové přístupové údaje u správce systému na OU.
- **Ke svozu přistavujte plné popelnice a naplněné pytle**, eviduje se celý objem nádoby, nikoliv její naplněnost.
- **Popelnici, kterou nechcete přistavit**, resp. stojí stále na stejném místě, nelze ji schovat a hrozilo by svezení nenaplněné nádoby, **označte v den svozu viditelnou cedulkou s nápisem „NESVÁŽET“**.
- Popelnice **volně přístupná pro výsyp** a neoznačená cedulkou s nápisem „NESVÁŽET“, může být svozovou firmou **považována za přistavenou ke svozu**.
- **Nemít popelnici volně přístupnou** mimo den svozu je dobré také proto, aby vám do ní odpadem nepřispívali jiní.
- **Ve svém odpadovém účtu můžete zkontrolovat**, zda pracovníci vaši nádobu a pytle svezli nebo ne, v účtu je možné nastavit, aby vám v okamžiku načtení kódu při svozu přišla notifikace na e-mail.
- Pokud Vám **nebyl načten řádně označený separovaný odpad** nebo **byla načtena popelnice označená nápisem „NESVÁŽET“**, sdělte tuto informaci na e-mail kolektiv@mojeodpadky.cz. Stačí sdělit obec, číslo popisné, datum svozu a typ problému (např. „Dobrý den, prosím o doplnění chybějícího záznamu: Karlovice 183, nezaevidován pytel s plastem z 14. 8. 2024“).
- Pro **správné načtení QR kódu** nesmí být kód zvlňný. Nejbezpečnější je nalepit jej na jednoduchou visačku vyrobenou z kartónu přivázanou na horní straně pytle.
- Pokud se **nechcete účastnit systému MESOH vyplňováním informací ve vašem odpadovém účtu**, stačí, když budete odevzdávat k vývozu pytle/popelnice s čárovým kódem. Takto ovšem využíváte systému pouze z ¼

s odpovídajícími důsledky pro možnou slevu na poplatku za odpady, tzn. sleva bude menší. Neoznačené popelnice a pytle nebudou svezeny, pro odkládání neoznačeného tříděného odpadu využijte k tomu určených kontejnerů.

- Pokud **nemůžete využít adresný svoz tříděného odpadu od domu** (pytle) je možné použít veřejná sběrná místa. Stačí si do svého odpadového účtu zaregistrovat kód kontejneru, do kterého nosíte vytříděný odpad. V odpadovém účtu v záložce „Inventura stanoviště“ a přes tlačítko „+ Přidat nádobu“ doplníte číslo kontejneru (12místný kód), do kterého odkládáte svůj tříděný odpad. Získaný bonus však nebude velký, protože nelze v rámci veřejné sběrné sítě sledovat, kolik odpadu Vaše domácnost ve skutečnosti vytřídila.
- Pro **bytové domy** je možnost adresného třídění ve formě tzv. uzavřeného/soukromého hnízda, kdy obyvatelé domu se společně domluví a zajistí, aby jim do kontejnerů, které používají, nevhazovali odpad jiní. Vytříděný odpad a EKO body z něj se pak započítají všem domácnostem, které se k danému soukromému hnízdu přihlásí.
- Systém umožňuje získat slevu na základě evidence množství směsného a tříděného odpadu, jeho **maximální využití a maximální slevu** však dosáhnete pouze tehdy, pokud se do systému přihlásíte, vyplníte odpadový dotazník a provedete inventuru stanoviště. Budete tak moci sledovat množství Vámi vyprodukovaných odpadů a mnohem významněji ovlivnit výši slevy.
- **Nejčastější otázky a odpovědi** ohledně systému MESOH najdete také ve svém odpadovém účtu v záložce „Nápověda“.
- **Další odpovědi na konkrétní dotazy** získáte zadáním dotazu do kontaktního formuláře na stránce www.mojeodpadky.cz nebo na obecním úřadě.

Mgr. Martin Kočí, Ph.D., místostarosta